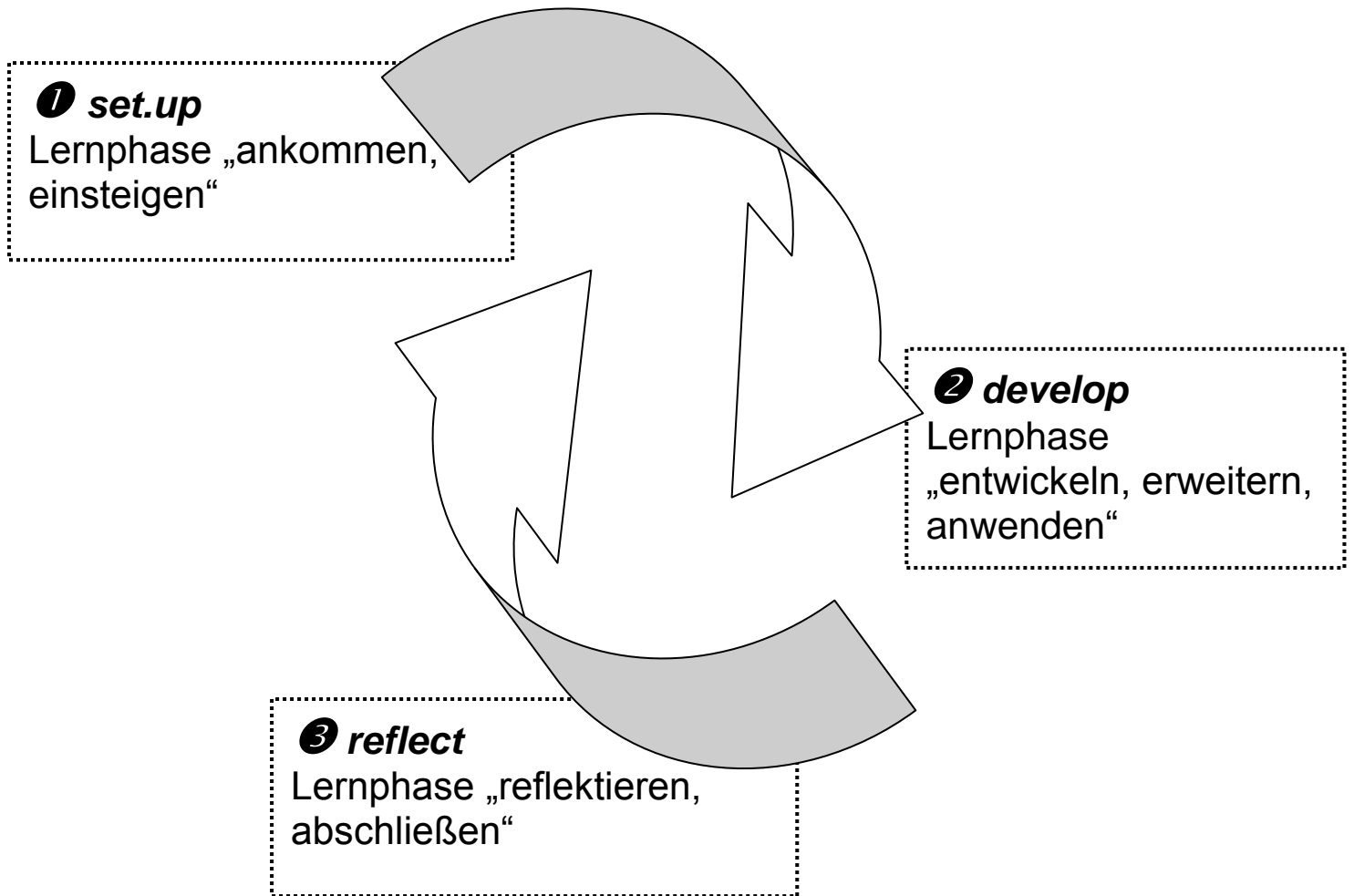


Lernphasen entlang eines FUJ-Einsatzes



Häufige Fragen zu jeder Lern-Phase aus Sicht der

- Einsatzstelle/fachlichen Betreuungsperson
- Freiwilligen

Anregungen für den kollegialen Austausch
unter fachlichen Betreuungs-Personen von Einsatzstellen des
FUJ

Februar 2016

1 *set.up*

Lernphase „ankommen, einsteigen“

Häufige Fragen...

...aus der Sicht der EST bzw. als fachliche Betreuungs-Person:

Fachliche Ebene

- **Rascher fachlicher Überblick** darüber, was im Rahmen dieses FUJ-Einsatzes zu lernen und zu erreichen ist: Wie kann ich dazu beitragen, dass „Informationsdichte“ geliefert und zugleich Überforderung vermieden wird?

Ich ↔ FW

- **Aufbau meiner Begleitungsrolle:** Wie Sorge ich für das Entstehen einer vertraulichen und zugleich professionell-distanzierten Begleitungs-Beziehung?

Gesamt-System EST

- **Zügige Vernetzung:** Wie gelingt es, die/den Freiwillige(n) rasch in gute Kooperationsbeziehungen mit anderen relevanten Personen zu bringen? (Stichwort: „Wippschaukeln“)

...aus der Sicht von Freiwilligen (FW):

- Was werde ich wirklich **zu tun** haben? Und wird es sie dabei interessieren, **was ich schon kann und weiß**?
- Wird mein(e) MentorIn mich vertraut machen mit den **relevanten Menschen** und mit der (offiziellen und informellen) Kultur des Hauses?
- Wie werden sie **mich aufnehmen**?

Weitere/andere wichtige Themen, meine Notizen....

② develop

Lernphase „entwickeln, erweitern, anwenden“

Häufige Fragen...

...aus der Sicht einer EST:

Fachliche Ebene

- **Fachliche Entwicklung der/des FW und Feedback dazu:** Kommt die FW/der FW mit seinen Aufgaben klar? Besteht Über- oder Unterforderung? Wie können wir die bestehenden Fähigkeiten der FW/des FW für die Restlaufzeit optimal nutzen?

Ich ↔ FW

- **Rollenvielfalt:** Ich bin zugleich „**Entwicklungs-Begleiter(in)**“ als auch **BeobachterIn des Outputs/der Produktivität:** Wie gehe ich mit diesem (natürlichen) Rollenkonflikt günstiger Weise um? Wie schaffe ich es, das zu kommunizieren?

Gesamt-System EST

- **„Lern-offenes“ Umfeld innerhalb der EST:** Welcher Rahmen für informelles Lernen (on the job) zwischen EST-MitarbeiterInnen besteht bereits? Wie viel Beteiligung durch die FW/den FW daran erlaubt das System?
(z.B. Kollegiale Beratung, Lerntandems, Teilnahme an Meetings, Einbeziehung in laufende oder innovative Projekte...)

...aus der Sicht der FW:

- Jetzt (nach 1 bis 2 Monaten) kann ich hier schon viel. **Einiges interessiert mich noch**, auch über meine Aufgaben hinaus noch zusätzlich kennenzulernen. Werde ich Gelegenheit bekommen, darüber zu reden?
- Wie wird es werden, **wenn wir uneins sind darüber**, wohin ich mich hier noch entwickeln soll/kann?
- Die neue Aufgabe fordert mich. Wie werden sie reagieren, **wenn mir Fehler unterlaufen?**

Weitere/andere wichtige Themen, meine Notizen....

③ reflect

Lernphase „reflektieren, abschließen“

Häufige Fragen...

...aus der Sicht einer EST:

Fachliche Ebene

- **Realistische Würdigung der bisherigen Ergebnisse und der Kompetenzen**, die die FW/der FW im Rahmen ihres Einsatzes erreichen/zeigen konnte: Was braucht es dazu für Vorbereitung? An wem liegt es in der EST, diese Rückmeldung zu geben?

Ich ↔ FW

- Lasse ich ein wechselseitiges Feedback (auch zu meiner Rolle) zu? Was möchte ich gerne zu **meiner Rolle** erfahren? Welchen Rahmen möchte ich dafür wählen?

Gesamt-System EST

- Viele Leute an der EST haben nun in den letzten Monaten die FW/den FW bei der Arbeit erlebt. Was wird die Basis meiner Rückmeldung an die FW/den FW sein? Welche **Beobachtungen** (von mir bzw. anderen) lasse ich wie einfließen?

...aus der Sicht der FW:

- Ein „**Reflexions-Gespräch**“ steht bald an: Keine Ahnung, was wir da machen werden. Werde ich **darauf vorbereitet**, soll ich auch etwas vorbereiten? Oder muss ich mich überraschen lassen?
- Wird es jemanden hier in der EST interessieren, **welche Erfahrungen ich hier in der EST gemacht habe**? (über die Organisation, wie hier gearbeitet wird...)
- Werden sie (insbes. die Geschäftsleitung) mit mir auch über das Ende des Einsatzes hinaus **in Kontakt bleiben** wollen? Haben sie etwas mit mir vor? Wenn ja: wie werde ich davon erfahren?

Weitere/andere wichtige Themen, meine Notizen....
